



## Inspectierapport

Sport- en Zwem BSO Knoet (BSO)  
Langekampweg 6  
6715AV EDE GLD  
Registratienummer 116973092

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	13-02-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-03-2015

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie en inrichting .....	11
Ouderrecht .....	12
Inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek heeft op 13 februari 2015 bij Sport- en Zwem BSO 'Knoet' plaatsgevonden. De toezichthouder heeft alle voorwaarden beoordeeld die op deze locatie van toepassing zijn.

## **Oudercommissie**

Op 13 februari heeft de toezichthouder een vragenlijst naar de leden van de oudercommissie gestuurd. De vragenlijst is op 6 maart ingevuld geretourneerd. De mening van de ouders is in het rapport verwerkt.

## **Beschouwing**

### **Feiten over BSO Knoet**

Sport- & Zwem BSO 'Knoet' is gevestigd in het clubhuis van de Edese IJvereniging. De kinderen spelen in de kantine van de ijsvereniging en in de voormalige kantine van de korfbalvereniging die ook in het pand gevestigd was. BSO 'Knoet' mag ook gebruik maken van de gymzaal en een groepsruimte op de bovenverdieping. Deelname aan het sport- en spelprogramma is niet verplicht, maar de beroepskrachten zullen de kinderen wel stimuleren om mee te doen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te leren zwemmen in het nabijgelegen zwembad 'De Peppel'. Deze kinderen gaan één of twee keer per week naar zwemles. De instructeurs van het zwembad geven de lessen en de medewerkers van de BSO brengen de kinderen naar het zwembad.

Per dag kunnen maximaal 60 kinderen op BSO 'Knoet' terecht. Momenteel worden op woensdag geen kinderen opgevangen.

### **Inspectiegeschiedenis**

De tekortkomingen die tijdens verschillende onderzoeken zijn geconstateerd, zijn van diverse aard. Er is dus geen sprake van 'steeds dezelfde tekortkomingen'. Hieronder een overzicht van de belangrijkste punten van aandacht:

- Regulier onderzoek van 24 januari 2013; tekortkomingen binnen 4 domeinen: 1. Pedagogisch klimaat (inspectie-item pedagogisch beleid). 2. Personeel en groepen (inspectie-item opvang in groepen). 3. Veiligheid en gezondheid (inspectie-items risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling). 4. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).
- Regulier onderzoek van 18 maart 2014: geen tekortkomingen, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 8 september 2014: Overleg en Overreding, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 25 november 2014; Tekortkomingen binnen 3 domeinen: 1. Personeel en groepen (inspectie-item beroepskracht-kindratio). 2. Veiligheid en gezondheid (inspectie-item risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid). 3. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).

### **Oudercommissie**

De contactpersoon van de OC die de vragen uit de vragenlijst heeft beantwoord, is tevreden over de samenwerking met de houder: *'De samenwerking loopt prima. De overlegstructuur is helder'*, aldus het OC-lid. Zij geeft ook aan dat de informatieverstrekking goed is, evenals de inzet van personeel, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch klimaat.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). De kinderen krijgen een gevarieerd programma van sport- en spelactiviteiten aangeboden. De organisatie van al deze activiteiten, inclusief breng- en haalmomenten, vraagt veel van het organisatietalent van de beroepskrachten. Op het moment van het onderzoek was alles goed geregeld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder het kopje 'pedagogische praktijk' is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Het programma ziet er op vrijdag (dag van het onderzoek) als volgt uit (bron: Pedagogisch plan van 1/9'14):

- Opvang in de verblijfsruimte.
- Gezamenlijk middageten.
- Vrij spelen en relaxen.
- Naar het zwembad om vrij te zwemmen voor de kinderen die dat willen.
- Aankleden en terug naar de BSO.
- Gezamenlijk drinken + hapje.
- Vrij spelen of even lekker uitrusten.
- Kinderen worden door ouders na 17.30 uur opgehaald.

De toezichthouder kwam op vrijdagmiddag aan op het moment dat één van de beroepskrachten net één kind uit school had gehaald. De andere beroepskracht was nog onderweg met een aantal kinderen van andere scholen. De eerste vijf kinderen gingen samen brood eten en limonade drinken. Na het eten zag het programma eruit zoals hierboven vermeld staat. Tijdens het 'vrij spelen', speelden de kinderen zowel binnen als buiten. In de binnenruimte waren de kinderen met een fantasiespel bezig in het keukentje en speelden kinderen met het tafelfoetbalspel. Eén van de jongens die na het buiten spelen eerder binnenkwam dan de anderen, speelde samen met de beroepskrachten met dominostenen. Toen iedereen (op 1 kind en 1 beroepskracht na) naar het zwembad vertrok, is de toezichthouder weggegaan.

## Pedagogisch beleid

Het beleidsplan van Sport- en Zwem BSO 'Knoet', versie 6.1 voldoet aan de eisen die in de Wko staan. De dagindelingen komen uitgebreid aan de orde, zodat de mogelijkheden en de gang van zaken voor ouders inzichtelijk zijn. Het beleidsplan staat op de website.

## Pedagogische praktijk

### **Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan**

In de praktijk is goed te zien dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies die in het pedagogisch beleidsplan staan. Aangezien het programma zeer afwisselend is en per kind kan verschillen, dient de organisatie ook degelijk in elkaar te zitten. Bepaalde kinderen volgen zwemles, anderen sporten buiten en kinderen die geen zin hebben in sporten mogen iets in de binnenruimte doen. Daarnaast zitten de kinderen op veel verschillende scholen, waardoor de organisatie rondom het brengen en halen ook ingewikkelder is dan op een andere BSO. Er moeten veel beroepskrachten ingezet worden, omdat kinderen zich op diverse plekken kunnen bevinden.

Op dinsdag en donderdag zijn alle beroepskrachten aan het werk. Vlak voordat de kinderen uit school komen, ontmoeten zij elkaar en nemen zij de belangrijke zaken met elkaar door. Ongeveer één keer per maand is er een teamoverleg waarin bijvoorbeeld het sportprogramma aan de orde

komt. De motorische vaardigheden per basisgroep en de regels komen ook regelmatig ter sprake. In december 2014 is het pedagogisch plan tijdens het overleg doorgenomen.

Op het programma van de studiedag van 24 maart 2015 staat EHBO en het gebruik van de AED. Aangezien kinderen vooral komen om te sporten, is EHBO een belangrijk onderwerp voor deze sport- en zwem BSO.

### **Emotionele veiligheid**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeursactiviteiten van kinderen'.*

#### In de praktijk:

In het pedagogisch plan van 1 september 2014 staan 2 dagindelingen vermeld: voor de maandag, dinsdag en donderdag en voor de vrijdag (zie ook onder 'Inleiding pedagogisch klimaat'). Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gezien dat de dagindeling als leidraad fungeert. Alleen de kinderen die zin hadden om vrij te zwemmen, vertrokken halverwege de middag naar het zwembad. Voor het zwemmen hadden de kinderen gegeten en vrij gespeeld.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de sport- en spelactiviteiten mee te doen. Dat bleek bijvoorbeeld uit het feit dat alle kinderen naar buiten gingen om op het kunstgras te voetballen, maar dat één van de kinderen al vrij snel weer binnenkwam. Hij ging samen met de beroepskrachten een dominobaan bouwen. Later wilde één van de kinderen niet mee naar het zwembad. Eén van de beroepskrachten bleef bij hem in het clubgebouw van de ijsvereniging. De beroepskracht vertelde dat het vrij zwemmen dan alleen door kan gaan als er voldoende ondersteuning is van stagiaires. De beroepskracht vertelde ook aan de kinderen dat ze binnenkort op vrijdag een keer iets anders zouden gaan doen dan zwemmen, namelijk een kegelbaan bouwen waar ze dan met een golfstick een balletje doorheen zouden slaan.

### **Persoonlijke competentie**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen'.*

#### In de praktijk:

Bovenstaande blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Eén van de kinderen zegt aan tafel al dat hij geen zin heeft in zwemmen: 'Ik vind het helemaal niet leuk, zwemmen'. De beroepskracht: 'Dan moeten we voor jou iets anders bedenken. Maar maak je er maar niet druk over, oké? Je hoeft niet te zwemmen als je dat niet wilt'. Op het moment van vertrek vraagt ze nog één keer: 'Ga je met ... (naam andere beroepskracht) mee zwemmen of niet? Waarom wil je niet zwemmen dan? Hoe kan dat dan, dat je het niet leuk vindt?'
- Een kind dat net uit school is, vertelt aan tafel met trots dat hij al zonder bandjes kan zwemmen. De beroepskracht reageert enthousiast maar zegt daarna dat hij op de BSO nog bandjes om moet: 'Hartstikke knap van jou, maar je weet dat je straks nog bandjes om moet in het zwembad?'
- Buiten bij het voetballen is het jongste kind een paar keer verdrietig en loopt dan van het veld af. De stagiair praat even met hem. Binnen kijken de beroepskrachten of het allemaal goed gaat. Vanuit de binnenruimte hebben zij goed zicht op het kunstgrasveld. Ze weten waarom hij het moeilijk heeft: hij kan het niet goed hebben dat iedereen sneller en/of beter is dan hij.

### **Sociale competentie**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. [...]'*

#### In de praktijk:

### **Zorg voor de inrichting en aankleding van de ruimte**

De ruimte (voormalige kantine van de korfbalvereniging) is helemaal opgeknapt: een nieuwe stenen vloer met vloerverwarming, nieuwe lampen, nieuw meubilair in allerlei vrolijke kleuren en speelkleden op de grond. De muren zijn ook geverfd. In de ruimte zijn hoeken gecreëerd zoals een keukenhoek, relaxhoek, TV-hoek en een voetbaltafel.

### **Zorg voor de inrichting en aankleding van activiteiten**

Behalve de inrichting en aankleding van de ruimte, zorgt het afwisselende sport- en spelprogramma voor een positieve sfeer. Er is van alles mogelijk op het hele buitenterrein. Veel verenigingen van Ede zijn hier ondergebracht, bijvoorbeeld de tennisvereniging, zwemvereniging, voetbalvereniging en korfbalvereniging. Op de eerste etage van de Edese IJvereniging is een kleine gymzaal te vinden. In deze zaal kregen de kinderen bijvoorbeeld judolessen aangeboden.

### **Grapjes en zorgzaamheid**

- '... (naam kind), wat wil jij op brood? Pindakaas met hagelslag? Pardon?'
- 'Jij hebt hier je pindakaas (wijst naar wenkbrauw)'.
- 'Wie doet vandaag de afwas? ... (naam kind) zeker, want die is bijna jarig. Nee hoor, grapje!'
- Eén van de meisjes is ondanks de waarschuwing ('Ga je naar buiten? Doe dan wel de jas aan en dicht doen hè') van de beroepskracht toch zonder jas buiten aan het spelen. Alleen de stagiaire is mee naar buiten gegaan. De beroepskrachten kijken vanuit de binnenruimte naar buiten en zien het: 'Waar is je jas ...?' Na een tijdje heeft ze, tijdens het spelen, weer de jas uitgedaan. Als de beroepskracht het ziet, rent ze naar buiten en neem het meisje over de schouder mee naar de plek waar haar jas ligt.
- Na het buiten spelen komt een jongen binnen en zegt: 'Weet je hoeveel punten ik buiten heb gehaald ... (naam beroepskracht)?' De beroepskracht: 'Echt waar? Zoveel punten dat je nu je neus even mag snuiten'.
- 'Kijk mij eens even aan'. De beroepskracht snuit de neus van de jongen. 'Iets vaker je neus snuiten kerel!'

### **Overdracht van normen en waarden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij het gedrag en de behoefte van individuele kinderen'.*

#### In de praktijk:

- 'Doe je hand eens voor de mond. Mooi. Fijn!'
- Een metalen bakje valt op de stenen vloer en dat maakt een hoop kabaal: 'Dat doet zeer aan mijn oren!'
- 'Als ik aan het telefoneren ben, moeten we dan even wachten of er doorheen spreken?' Het kind: 'Even wachten'.
- Aan tafel: '... (naam kind), er zitten 4 poten onder een stoel. Alle vier op de grond'. Als een kind wil opstaan: '... , ik wil dat je even gaat zitten. Even wachten op ...'. Tegen een kind dat zijn mond met de mouw schoonmaakt: 'Niet met je mouw afdoen. Kom op hè'. '... (naam kind), probeer eens op je billen te blijven zitten'. Na het eten helpt één van de kinderen met afruimen.

### **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen.

#### Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 13 februari 2015; geretourneerd op 6 maart)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon contact gehad)
- Interview anderen (gesproken met 2 beroepskrachten)
- Observaties (in de binnenruimte die grenst aan het kunstgrasveld van de korfbalclub en in de buitenruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Sport- en Zwem BSO Knoet, versie 6.1)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van 6 beroepskrachten zijn al tijdens het onderzoek van 18 maart 2014 bekeken en goedgekeurd. Sindsdien zijn er 2 nieuwe beroepskrachten en een chauffeur in dienst gekomen. De toezichthouder heeft hun VOG's ingezien en geconstateerd dat ze aan de gestelde eisen voldoen. De VOG's zijn gedateerd op 25 augustus 2014, 9 oktober 2014 en 18 november 2014. De VOG's van de twee stagiaires die tijdens het onderzoek op de groep werkzaam waren, voldoen ook aan de eisen die in de Wko staan.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten hebben een diploma dat aan de gestelde eisen voldoet. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek alleen de diploma's bekeken van de twee beroepskrachten die het laatst in dienst gekomen zijn.

Vrijwel alle beroepskrachten hebben een HBO- of MBO-opleiding op het gebied van sport en bewegen. Eén beroepskracht heeft een PABO-opleiding (met aantekening gymnastiek).

### **Opvang in groepen**

Op BSO Knoet zijn drie basisgroepen:

1. Pinguïns (onderbouw) voor maximaal 20 kinderen van 4 en 5 jaar.
2. IJsberen (middengroep) voor maximaal 20 kinderen van 6 en 7 jaar.
3. Rendieren (bovenbouw) voor maximaal 20 kinderen van 8 t/m 12 jaar.

Op maandag, dinsdag en donderdag zijn er voldoende kinderen om alle drie de groepen te vullen. Op deze dagen werken 6 à 7 beroepskrachten op de BSO. Op vrijdag zijn de Pinguïns en IJsberen samengevoegd en worden er geen kinderen van 8 jaar en ouder (Rendieren) opgevangen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op BSO 'Knoet' zijn altijd twee beroepskrachten per basisgroep aan het werk. Dit is noodzakelijk omdat bepaalde kinderen bijvoorbeeld naar zwembles gebracht moeten worden en er dan één beroepskracht achterblijft bij de andere kinderen. Op vrijdagmiddag gaan de meeste kinderen 'vrij zwemmen'. Kinderen die om een bepaalde reden niet mee willen naar het zwembad, mogen op de groep blijven spelen. Eén van de beroepskrachten blijft dan bij hen. Meestal zijn er wel stagiaires om mee te helpen in het zwembad.

Tijdens het onderzoek voldeed de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen aan de eisen die in de Wko staan: 10 kinderen van 4 tot 8 jaar werden opgevangen door 2 beroepskrachten en 2 stagiaires. In week 6 en 7, de weken van de steekproef, voldeed deze verhouding ook aan de gestelde eisen. Vaak zijn zelfs meer beroepskrachten aanwezig dan volgens de Wko nodig zou zijn. Dit is dan noodzakelijk omdat de groep opgesplitst wordt: bepaalde kinderen gaan sporten, anderen hebben zwembles en sommigen blijven in het clubhuis van de Edese IJsvereniging.



### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De beroepskrachten spraken Nederlands, de voorgeschreven voertaal, met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon contact gehad)
- Interview anderen (gesproken met 2 beroepskrachten)
- Observaties (in de binnenruimte die grenst aan het kunstgrasveld van de korfbalclub en in de buitenruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van de nieuwe beroepskrachten gedateerd op 25/8 '14 en 9/10 '14 en de chauffeur d.d. 18/11 '14)
- Diploma's beroepskrachten (van de twee nieuwe beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (van 2 t/m 20 februari)
- Personeelsrooster (van 2 t/m 20 februari)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering. Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie van oktober 2014 is tijdens het nader onderzoek van 25 november 2014 al beoordeeld. De verwijzing naar protocollen en huisregels is toen aan de inventarisatie toegevoegd. Er zijn op dat moment ook veiligheids- en gezondheidsverslagen gemaakt. Alle documenten zijn te vinden in een ordner die in de keuken staat. De beroepskrachten kunnen er gemakkelijk over beschikken en weten de inventarisatie ook snel te vinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan alle eisen die in de Wko gesteld worden met betrekking tot de risico-inventarisatie.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder maakt gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. Dit is de meeste recente versie. De meldcode zit in de werkmap met presentielijsten, zodat beroepskrachten de meldcode direct kunnen raadplegen als dat nodig is.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 13 februari 2015; geretourneerd op 6 maart)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon contact gehad)
- Interview anderen (gesproken met 2 beroepskrachten)
- Observaties (in de binnenruimte die grenst aan het kunstgrasveld van de korfbalclub en in de buitenruimtes)
- Risico-inventarisatie veiligheid (van 1 november 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (van 1 november 2014)
- Ongevallenregistratie (Laatste geregistreerde ongeval is van 3 september 2014)
- Huisregels/groepsregels

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters dat per kind beschikbaar is en om de inrichting van de ruimten.

### **Binnenruimte**

De kinderen worden opgevangen in het clubhuis van de Edese IJvereniging. In de centrale ruimte zijn diverse speelhoeken voor de kinderen, zoals een relaxhoek, TV-hoek en keukenhoek. Deze ruimte is kortgeleden opgeknapt en ziet er vrolijk uit met al die gekleurde stoelen (zie ook onder 'Sociale competentie'). Boven de centrale ruimte bevindt zich de multifunctionele ruimte. Hier kunnen de kinderen bij minder goed weer bal- en tikspelletjes doen. Er ligt ook een judomat voor judolessen en het oefenen van andere vormen van bewegen. De ruimtes zijn groot genoeg om per dag maximaal 60 kinderen op te vangen. Ieder kind dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> aan ruimte beschikbaar te hebben.

### **Buitenspeelruimte**

Het clubhuis van de ijsvereniging heeft een omheinde speelplek (gras en tegels) die direct aansluit op de binnenruimtes. Kinderen kunnen dus vrij in en uit lopen. Er zijn diverse sport- en spelmaterialen beschikbaar, zoals skelters, steps, fietsjes, wave- & skateboards en inline skates. Als er 's winters ijs ligt, krijgen kinderen de gelegenheid om op de dan tot ijsbaan omgetoverde skeelerbaan, te leren schaatsen.

Het sport- en spelprogramma wordt voornamelijk aangeboden op de skeelerbaan, het grasveld of het kunstgras aan de achterkant van het gebouw. Bij slecht weer gebruikt Sport- & Zwem BSO 'Knoet' de naastgelegen gymzalen van het Pallas Athene College. Vrijdag is de dag waarop de kinderen vrij kunnen zwemmen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (in de binnenruimte die grenst aan het kunstgrasveld van de korfbalclub en in de buitenruimtes)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en leden van de oudercommissie bij het beleid betreft en over het beleid informeert. Er is ook gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

### Informatie

Op de website is voldoende informatie te vinden voor de ouders. Onder 'downloads' is onder andere het pedagogisch beleidsplan en de klachtenprocedure te vinden. Ouders krijgen ook informatie via nieuwsbrieven.

### Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit vijf leden. Het reglement voor de OC voldoet aan de gestelde eisen. Het lid van de OC dat de vragenlijst heeft ingevuld, is tevreden over de samenwerking met de houder. De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen, zo blijkt uit de antwoorden die zijn gegeven door het OC-lid.

### Klachten

De houder is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) en de Klachtenkamer Oudercommissie. De klachtenprocedure staat op de website onder het tabblad 'downloads'. Het klachtenjaarverslag van 2013 is ook op deze plek te vinden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (gestuurd op 13 februari 2015; geretourneerd op 6 maart)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail en telefoon contact gehad)
- Interview anderen (gesproken met 2 beroepskrachten)
- Website ([www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl))
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (van 2013)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (van 2013)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5, 8 en 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.  
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.  
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport- en Zwem BSO Knoet  
Website : <http://www.bsoknoet.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : BSO Sporten V.O.F.  
Adres houder : Wim Kanstraat 8  
Postcode en plaats : 6836ME ARNHEM  
Website : [www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl)  
KvK nummer : 52001806

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 13-02-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 09-03-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2015  
en oudercommissie  
Verzenden inspectierapport naar : 13-03-2015  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.