



Inspectierapport

Sport- en Zwem BSO Knoet (BSO)
Langekampweg 6
6715AV EDE GLD
Registratienummer 116973092

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	28-08-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2015

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen.....	4
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. De gemeente Ede heeft dit onderzoek aangevraagd n.a.v. het nader onderzoek van 8 september 2014. Op 28 augustus 2015 heeft de toezichthouder kinderopvang het onderzoek bij Sport- en Zwem BSO 'Knoet' uitgevoerd. De voorwaarden waaraan tijdens het onderzoek van 8 september 2014 niet werd voldaan, zijn opnieuw beoordeeld.

De houder was tijdens het onderzoek aanwezig.

Beschouwing

Feiten over BSO Knoet

Sport- & Zwem BSO 'Knoet' is gevestigd in het clubhuis van de Edese IJvereniging. De kinderen spelen in de kantine van de ijsvereniging en in de voormalige kantine van de korfbalvereniging die ook in het pand gevestigd was. BSO 'Knoet' mag ook gebruik maken van de gymzaal en een groepsruimte op de bovenverdieping. Deelname aan het sport- en spelprogramma is niet verplicht, maar de beroepskrachten zullen de kinderen wel stimuleren om mee te doen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zwemlessen te volgen in het nabijgelegen zwembad 'De Peppel'.

Per dag kunnen maximaal 60 kinderen op BSO 'Knoet' terecht. Op woensdagen is de BSO gesloten.

Inspectiegeschiedenis

De tekortkomingen die tijdens verschillende onderzoeken zijn geconstateerd, zijn van diverse aard. Er is dus geen sprake van 'steeds dezelfde tekortkomingen'. Hieronder een overzicht van de belangrijkste punten van aandacht:

- Regulier onderzoek van 24 januari 2013; tekortkomingen binnen 4 domeinen: 1. Pedagogisch klimaat (inspectie-item pedagogisch beleid). 2. Personeel en groepen (inspectie-item opvang in groepen). 3. Veiligheid en gezondheid (inspectie-items risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling). 4. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).
- Nader onderzoek van 16 mei 2013: tekortkomingen ongedaan gemaakt, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 24 september 2013: handhaving binnen het domein 'Personeel en groepen' (inspectie-item beroepskracht-kindratio).
- Regulier onderzoek van 18 maart 2014: geen tekortkomingen, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 8 september 2014; tekortkomingen binnen 3 domeinen: 1. Personeel en groepen (inspectie-item beroepskracht-kindratio). 2. Veiligheid en gezondheid (inspectie-item risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid). 3. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).
- Nader onderzoek van 25 november 2014: tekortkomingen ongedaan gemaakt, geen handhaving.
- Regulier onderzoek van 13 februari 2015: geen tekortkomingen, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 28 augustus 2015: geen tekortkomingen, geen handhaving.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden die in dit nader onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen. Iedere beroepskracht mag maximaal 10 kinderen opvangen.

Beroepskracht-kindratio

Er zijn drie basisgroepen:

- De Pinguïns voor maximaal 20 kinderen van 4 en 5 jaar.
- De IJsberen voor maximaal 20 kinderen van 6 en 7 jaar.
- De Rendieren voor maximaal 20 kinderen van 8 t/m 12 jaar.

Op vrijdagen zijn de groepen samengevoegd en op woensdagen is er geen opvang op deze locatie.

Uit de kindaanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 35 blijkt dat per basisgroep voldoende beroepskrachten ingezet zijn. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is altijd 1 op 10. De houder voldoet dus aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Presentielijsten (van week 35)
- Personeelsrooster (van week 35)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is alleen het plan van aanpak bekeken. In het plan van aanpak staan actiepunten vermeld met een verwijzing naar protocollen, regels en beleidsplannen. Als er nog concrete acties in het plan staan, moet het duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de uitvoering. In het plan van aanpak dient ook een deadline opgenomen te zijn.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van oktober 2014 is tijdens het onderzoek van 13 februari 2015 al bekeken en goedgekeurd. Dit geldt ook voor het bijbehorende plan van aanpak. De houder heeft de inventarisatie op 1 september 2015 aangepast in verband met de aanschaf van een nieuw speeltoestel. De risico's die kinderen lopen bij het spelen op dit toestel zijn in kaart gebracht en in het actieplan is de actie 'aanpassen huisregels' opgenomen. De houder heeft laten zien dat de huisregels inmiddels aangepast zijn.

Conclusie

Het plan van aanpak voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Risico-inventarisatie veiligheid (van 1 september 2015)
- Actieplan veiligheid (van 1 september 2015)
- Huisregels/groepsregels (van 1 september 2015)

Ouderrecht

Binnen dit domein is bekeken of de houder de ouders informeert over het beleid van de organisatie. Ouders moeten kunnen beschikken over de meest actuele plannen, verslagen en nieuwsbrieven. Leden van de oudercommissie moeten de mogelijkheid krijgen om advies uit te brengen over bepaalde beleidszaken.

De toezichthouder heeft binnen dit domein ook gekeken naar het klachtenverslag van ouders en het klachtenverslag van de oudercommissie.

Informatie

Op de website zijn de meest recente documenten en nieuwsbrieven voor ouders te vinden.

Oudercommissie

Tijdens het onderzoek van 13 februari 2015 heeft de voorzitter al aangegeven dat de houder de oudercommissie in staat stelt haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Klachten

Het klachtenverslag 2014 is voor 1 juni 2015 bij de GGD binnengekomen. In het verslag staat alle informatie die er volgens de Wko in zou moeten staan. Er is bijvoorbeeld informatie in het verslag opgenomen over de manier waarop ouders en leden van de oudercommissie klachten kunnen indienen bij de (klachtenkamer van) de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Website (www.bsoknoet.nl)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (van 22 mei 2015)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (van 22 mei 2015)

Inspectie-items

Personeel en groepen

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport- en Zwem BSO Knoet
Website : <http://www.bsoknoet.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BSO Sporten V.O.F.
Adres houder : Wim Kanstraat 8
Postcode en plaats : 6836ME ARNHEM
Website : www.bsoknoet.nl
KvK nummer : 52001806

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 28-08-2015
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-09-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-09-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-09-2015
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2015