



## Inspectierapport

Sport- en Zwem BSO Knoet (BSO)  
Langekampweg 6  
6715AV EDE GLD  
Registratienummer 116973092

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	08-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2016

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Accommodatie en inrichting .....	9
Ouderrecht .....	10
Inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

### **Feiten over BSO Knoet**

Sport- & Zwem BSO 'Knoet' is gevestigd in het clubhuis van de Edese IJvereniging. De kinderen spelen in de kantine van de ijsvereniging en in de voormalige kantine van de korfbalvereniging die ook in het pand gevestigd was. BSO 'Knoet' mag ook gebruik maken van de gymzaal en een groepsruimte op de bovenverdieping. Deelname aan het sport- en spelprogramma is niet verplicht, maar de beroepskrachten zullen de kinderen wel stimuleren om mee te doen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zwemlessen te volgen in het nabijgelegen zwembad 'De Peppel'.

Per dag kunnen maximaal 60 kinderen op BSO 'Knoet' terecht. Op woensdagen is de BSO gesloten.

## **Inspectiegeschiedenis**

De tekortkomingen die tijdens verschillende onderzoeken zijn geconstateerd, zijn van diverse aard. Er is dus geen sprake van 'steeds dezelfde tekortkomingen'. Hieronder een overzicht van de belangrijkste punten van aandacht:

- Regulier onderzoek van 24 januari 2013; tekortkomingen binnen 4 domeinen: 1. Pedagogisch klimaat (inspectie-item pedagogisch beleid). 2. Personeel en groepen (inspectie-item opvang in groepen). 3. Veiligheid en gezondheid (inspectie-items risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling). 4. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).
- Nader onderzoek van 16 mei 2013: tekortkomingen ongedaan gemaakt, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 24 september 2013: handhaving binnen het domein 'Personeel en groepen' (inspectie-item beroepskracht-kindratio).
- Regulier onderzoek van 18 maart 2014: geen tekortkomingen, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 8 september 2014; tekortkomingen binnen 3 domeinen: 1. Personeel en groepen (inspectie-item beroepskracht-kindratio). 2. Veiligheid en gezondheid (inspectie-item risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid). 3. Ouderrecht (inspectie-items informatie en klachten).
- Nader onderzoek van 25 november 2014: tekortkomingen ongedaan gemaakt, geen handhaving.
- Regulier onderzoek van 13 februari 2015: geen tekortkomingen, geen handhaving.
- Nader onderzoek van 28 augustus 2015: geen tekortkomingen, geen handhaving.

De toezichthouder heeft een vragenlijst aan de oudercommissie gestuurd en deze ingevuld terug gekregen. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de opvang en de samenwerking met de houder.

## **Conclusie**

De houder voldoet, evenals in 2015, aan de voorwaarden die in dit onderzoek getoetst zijn.

*Bij de locatiegegevens aan het eind in dit rapport staat ten onrechte dat de houder niet is aangesloten bij de Geschillencommissie. Het LRKP wordt hier nog op bijgewerkt, de toezichthouder kan dit niet aanpassen.*

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum ( versie Januari 2015).

## Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan van BSO Knoet voldoet aan de eisen die de wet hieraan stelt.

## Pedagogische praktijk

Kinderen van de groep Pinguins komen in groepjes binnen, ze zijn opgehaald door de vaste chauffeur en afgezet bij het hek van het terrein. Ze gaan gelijk naar hun eigen groep waar drinken en fruit klaarstaat. Nadat ze hun handen hebben gewassen gaa ze aan tafel en praten even met de beroepskracht of de stagiaire. Als de beker leeg is en er wat fruit gegeten is gaan ze spelen. De kinderen kiezen zelf of ze binnen of buiten willen spelen. Buiten is een stagiaire aanwezig, vanuit de binnenruimte is er goed zicht op hem en de kinderen. De laatste kinderen komen om half 4 uit school. Als ook zij wat gegeten en gedronken hebben gaan alle oudere kinderen naar de sporthal.

Bij de IJsberen en de Rendieren hebben ze ook wat gedronken en gegeten en zijn in groepjes aan het spelen, ook hier zijn er een paar kinderen buiten. De skeelerbaan/ijsbaan staat gevuld met water dus kinderen kunnen alleen achter het pand op het sportveld spelen. Helaas is er geen ijs anders had er nu geschaatst kunnen worden.

Een groepje jongens speelt met houten geweren buiten. De anderen doen een spel met een beroepskracht.

Alle kinderen gedragen zich vrolijk en vrij, iedereen speelt in groepjes met elkaar.

Een jongen speelt op een rustige plek in zijn eentje met een bouwwerk waarmee hij al eerdere bezig is geweest.

Beroepskrachten hebben geregeld gepraatjes waarbij ze vragen naar persoonlijke dingen van kinderen, ze kennen hen en hun hobby's / achtergrond goed.

Een beroepskracht speelt even met een kind op de piano.

Dan zegt hij dat iedereen zijn spullen moet pakken en binnen verzamelen om naar de sporthal te gaan. De kinderen doen dit en even later vertrekken de IJsberen en de Rendieren.

De Pinguins, vandaag met 7 kinderen, blijven vandaag in de gymzaal op de eerste verdieping. Omdat een beroepskracht op vakantie is, is er vandaag geen judo voor deze kinderen maar gaan ze spelletjes doen. De kinderen trekken hun gymshoenen aan en krijgen hulp als dat nodig is, en vertrekken naar boven. Voordat ze gaan vraagt de beroepskracht of ze de regels nog kennen hoe ze naar boven moeten lopen. Alle kinderen mogen een regel benoemen en dan vertrekken ze rustig naar boven.

Uit de observatie blijkt dat de houder zorg draagt voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties, het waarborgen van emotionele veiligheid, de overdracht van normen en waarden en de ontwikkeling van sociale competenties.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ingevuld ontvangen op 9 feb. 2016)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in beide groepsruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 7.1 oktober 2015)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers die gestart zijn na de vorige inspectie, gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Zowel de twee nieuwe beroepskrachten als de stagiaires hebben een juiste en geldige VOG voor de start van hun werkzaamheden ingeleverd.

### **Passende beroepskwalificatie**

Sinds de vorige inspectie zijn er 2 nieuwe beroepskrachten gestart met hun werkzaamheden bij BSO Knoet. Zij beschikken beiden over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Er zijn drie basisgroepen:

- De Pinguïns voor maximaal 20 kinderen van 4 en 5 jaar.
- De IJsberen voor maximaal 20 kinderen van 6 en 7 jaar.
- De Rendieren voor maximaal 20 kinderen van 8 t/m 12 jaar.

Op vrijdagen zijn de groepen samengevoegd en op woensdagen is er geen opvang op deze locatie.

Tijdens de inspectie, en ook op andere maandagen, zijn er bij de Pinguïns 7 kinderen met 1 beroepskracht, ondersteund door een stagiaire.

Op dinsdag zijn er 13 kinderen, op donderdag 18.

Op maandag worden de IJsberen en de Rendieren samengevoegd, er zijn dan 15 kinderen met twee beroepskrachten.

Op dinsdag zijn er bij de IJsberen 19 kinderen, op donderdag 20, op beide dagen met twee beroepskrachten.

Op dinsdag zijn er bij de Rendieren 17 kinderen, op donderdag 14, beide dagen met twee beroepskrachten.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

De houder heeft in alle groepen steeds per max. 10 kinderen één beroepskracht ingezet. De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ingevuld ontvangen op 9 feb. 2016)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 5 en 6)
- Presentielijsten (week 4 en 5)
- Personeelsrooster (week 4 en 5)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

In oktober 2015 heeft de houder de risico's met betrekking tot gezondheid en veiligheid opnieuw geïnventariseerd. In het teamoverleg is het gezondheidsverslag en het veiligheidsverslag besproken. De inventarisaties met bijbehorende verslagen zijn in de locatiemap opgenomen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (in beide groepsruimtes)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag



## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

De groepsruimte van de Pinguins is vorig najaar verbouwd en opnieuw ingericht met verschillende speelplekken voor de kleuters die in deze groep worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (in beide groepsruimtes)

### **Klachten en geschillen 2016**

Vanaf 1 januari kunnen ouders en oudercommissies met vragen en klachten over kinderopvang terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het is tot stand gekomen naar aanleiding van een wetswijziging om de positie van ouders in de kinderopvang te versterken en meer grip op de kwaliteit te geven.

De aansluiting bij De Geschillencommissie is verplicht. Ouders kunnen daar terecht als de houder een klacht naar hun oordeel niet juist afhandelt of onvoldoende gelegenheid biedt een klacht in te dienen. Ook de oudercommissie kan terecht bij De Geschillencommissie.

Sport- en zwem BSO Knoet heeft op een schriftelijke bevestiging gekregen dat er een registratieovereenkomst is voor De Geschillencommissie per 1 januari 2016.

De houder heeft informatie omtrent de Geschillencommissie opgenomen op haar website.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ingevuld ontvangen op 9 feb. 2016)
- Website ([www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl))
- [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport- en Zwem BSO Knoet  
Website : <http://www.bsoknoet.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : BSO Sporten V.O.F.  
Adres houder : Wim Kanstraat 8  
Postcode en plaats : 6836ME ARNHEM  
Website : [www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl)  
KvK nummer : 52001806  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Karen Stegeman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 08-02-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 03-03-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.