

2025

Aanvullende Algemene Voorwaarden
Sport- en Zwem BSO Knoet



Suzanne van Leeuwen
Aanvullende voorwaarden
1-1-2025

Inhoud

ARTIKEL 1 – Toepasselijkheid.....	3
ARTIKEL 2 – Betaling.....	3
ARTIKEL 3 – Ruilen.....	3
ARTIKEL 4 – Zomervakantie opvang.....	3
ARTIKEL 5 – Studiedagen.....	3

ARTIKEL 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die Sport- en Zwem BSO Knoet aanbiedt en dienen als aanvulling op de Branche Algemene Voorwaarden en de opvangovereenkomst, welke afgesloten is met de ouders/verzorgers.

ARTIKEL 2 – Betaling

- 2.1 De totaal afgenomen uren, gerekend over een heel kalenderjaar, worden in 12 gelijke maandbedragen geïncasseerd. Dit geldt ook voor de maanden waarin er minder opvanguren worden afgenomen, zoals bijvoorbeeld in vakanties.
- 2.2 Indien de incasso gestorneerd of afgewezen wordt, dient de ouder/verzorger zelf zorg te dragen voor het tijdig overmaken van de opvangkosten. Hiervoor geldt de wettelijke termijn van 15 kalenderdagen, na het versturen van de betalingsherinnering (Algemene Voorwaarden, artikel 12.3).

ARTIKEL 3 – Ruilen

- 3.1 Ruilen van opvangdagen is mogelijk. Deze ruilverzoeken dienen uiterlijk 2 weken van te voren aangegeven te worden via de ouderlogin. Ruilingen zullen alleen goedgekeurd worden wanneer er voldoende plek op de groep is en er géén extra medewerker ingepland dient te worden. Een ruildag dient altijd binnen een maand ná de te ruilen dag plaats te vinden. Wanneer deze niet binnen een maand plaatsvindt, komen deze opvanguren te vervallen.
- 3.2 Schooldagen kunnen niet geruild worden voor studiedagen en/of vakantiedagen.
- 3.3 Vakantiedagen kunnen geruild worden naar andere vakantiedagen óf deze vakantie-uren kunnen opgespaard worden in een urenpotje, welke je kunt gebruiken in andere vakanties. Vakantiedagen die uiterlijk een maand van te voren worden afgemeld, worden opgespaard in het urenpotje. Dit urenpotje is terug te vinden in de ouderlogin. De opgespaarde vakantiedagen kunnen alléén ingezet worden in andere vakantieperiodes, dus niet op school- en/of studiedagen.
- 3.4 Wettelijke feestdagen en ziekteperiodes kunnen niet geruild worden. Deze opvanguren komen te vervallen.

ARTIKEL 4 – Zomervakantie opvang

- 4.1 Opvang in de zomervakantie gebeurt op aanvraag. Ouders met 9 vakantieperiodes in hun overeenkomst ontvangen aan het begin van ieder kalenderjaar de vakantie-uren, waar zij contractmatig recht op hebben, in hun urenpotje. Vanuit dit urenpotje kunnen in de zes zomervakantieperiodes de vaste opvangdagen aangevraagd worden in 3 willekeurige periodes van de vakantie.
- 4.2 Aanvragen voor de zomervakantie dienen uiterlijk zes weken vóór aanvang van de vakantie binnen te zijn. Aanvragen binnen deze laatste zes weken voor de vakantie worden alleen goedgekeurd bij voldoende plek op de betreffende dag. Er worden vanaf dan géén extra medewerkers meer ingezet. Bij geen plek, kan de ouder/verzorger geen aanspraak meer maken op die vakantieperiode en kan het zijn dat de uren komen te vervallen.

ARTIKEL 5 – Studiedagen

- 5.1 Opvang op studiedagen zal alleen plaatsvinden bij een minimum van 5 kinderen, verdeeld over alle locaties van Sport- en Zwem BSO Knoet. Sport- en Zwem BSO Knoet is gerechtigd om de opvang gedurende studie-ochtenden gezamenlijk op 1 locatie te laten plaatsvinden. Afhankelijk van de aangemelde kinderen, zal in overleg met de ouders een locatie gekozen worden.
- 5.2 Studiedagen worden altijd extra gefactureerd. Er kunnen geen ruildagen voor ingezet worden.